



**Ministarstvo uprave**

**STRATEŠKI PLAN MINISTARSTVA UPRAVE  
za razdoblje 2015. - 2017. godine**

## Vizija

Moderna i korisnički usmjerena javna uprava.

## Misija

Misija Ministarstva uprave je trajno unapređenje sustava javne uprave radi osiguranja i zaštite javnog interesa, zakonitog djelovanja i pružanja usluga u ostvarivanju prava građana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske.

## Glavni

### **1. Unaprijediti sustav javne uprave**

- 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave
- 1.2. Unaprijediti javni sektor
- 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave
- 1.4. Unaprijediti izborni sustav

### **2. Izgraditi korisnički usmjerenu upravu**

- 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

### **3. Unaprijediti stručnost i kvalitetu u pružanju upravnih usluga**

- 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima
- 3.2. Unaprijeđenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe
- 3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

### **4. Unapređenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu javne uprave**

- 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture
- 4.2. Poboljšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja
- 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga
- 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU

Sustav i ustrojstvo državne uprave u Republici Hrvatskoj reguliran je odredbama Zakona o sustavu državne uprave (ZSDU) i Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave. ZSDU propisuje da su poslovi državne uprave neposredna provedba zakona, donošenje propisa za njihovu provedbu, obavljanje upravnog nadzora te drugi upravni i stručni poslovi. Poslove državne uprave obavljaju tijela državne uprave: ministarstva, državni uredi, državne upravne organizacije te, kao prvostupanjska tijela državne uprave, uredi državne uprave u županijama.

U ovom trenutku, državna uprava u Republici Hrvatskoj sastoji se od 20 ministarstava, 5 državnih ureda, 8 državnih upravnih organizacija te 20 ureda državne uprave u županijama s 91 ispostavom u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, u kojima je krajem ožujka 2013. godine bilo zaposleno 52.138 državnih službenika i namještenika. Stupanjem na snagu novog Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave, povećan je broj pojedinih središnjih tijela državne uprave kako bi se ostvarili organizacijski preduvjeti za realizaciju Programa Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. - 2015. Izdvajanjem pojedinih upravnih područja i ustrojavanjem novih ministarstava najavljeno je davanje većeg značaja tim upravnim područjima uz intenziviranje aktivnosti usmjerenih njihovu razvoju. Do donošenja nove Uredbe o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave, struktura središnjih tijela državne uprave bila je izrazito atomizirana s velikim brojem malih unutarnjih ustrojstvenih jedinica (odsjeci, pododsjeci, odjeljci,) u kojima je radio jedan ili dva službenika, a takav ustroj prakticirao se kako bi se stvaranjem novih rukovodećih radnih mjesta, na neizravan način, kompenzirali nedostaci u sustavu placa i nagrađivanja državnih službenika. Novom Uredbom, kojom se odjel sa najmanje pet izvršitelja utvrđuje kao najmanja ustrojstvena jedinica, stvorene su pretpostavke za racionalnije ustrojavanje središnjih tijela državne uprave povodom čega su donijete i nove uredbe o unutarnjem ustrojstvu središnjih tijela državne uprave usklađene prema novom ustroju.

Uredima državne uprave u županijama, ustrojenima radi obavljanja dekoncentriranih poslova državne uprave, posljednjih je nekoliko godina bitno smanjen opseg poslova. Centraliziranjem poslova središnja tijela državne uprave preuzela su i službenike ureda državne uprave pri čemu se poslovi obavljaju putem područnih jedinica središnjih tijela, često u mjestima koja se podudaraju sa sjedištem ureda i njegovih ispostava. Središnja tijela, s druge strane, nerijetko koriste urede za obavljanje poslova iz svog djelokruga na terenu (zaprimanje zahtjeva, prikupljanje dokumentacije i sl.).

Dio šireg pojma javne uprave čini i sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave koji u Republici Hrvatskoj čine dvije razine: na prvoj su jedinice lokalne samouprave – 128 gradova i 427 općina, a na drugoj jedinice područne (regionalne) samouprave – 20 županija. Grad Zagreb, kao glavni grad Republike Hrvatske, ima poseban status grada i županije. Općine se smatraju "ruralnim" tipom jedinica lokalne samouprave. Zakon o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (u daljnjem tekstu: ZLP(R)S) u čl. 4. definira općine kao jedinice koje su u pravilu sastavljene od nekoliko naselja, koja predstavljaju prirodnu, gospodarsku i socijalnu cjelinu te koja su povezana zajedničkim interesima stanovništva. Gradovi se smatraju "urbanim"

jedinicama lokalne samouprave – ZLP(R)S u čl. 5. propisuje da status grada imaju sva sjedišta županija te naselja s više od 10.000 stanovnika koja predstavljaju urbanu, povijesnu, prirodnu, gospodarsku i socijalnu cjelinu. Kao izuzetak, ZLP(R)S propisuje da jedinica lokalne samouprave može dobiti status grada zbog posebnih (povijesnih, gospodarskih, geografskih, prometnih) razloga iako ne zadovoljava prethodno navedene uvjete.

## 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave

Razvoj sustav državne uprave prema novom konceptu koji se temelji na načelima europskog upravljanja javnim poslovima, zahtijeva uspostavu sustava državne uprave koji osigurava transparentnost i otvorenost rada, usmjerenost na korisnike, pristupačnost tijela državne uprave, te uključivanje građana i civilnog društva u oblikovanje javnih politika. Državna uprava treba služiti zadovoljavanju potreba građana i drugih subjekata upravnih usluga, što također pretpostavlja jačanje kvalitete upravnih usluga i uspostavu mehanizama za mjerenje te kvalitete. Razvoj sustava državne uprave prema novom konceptu trebao bi se temeljiti na nizu međuovisnih mjera koje uključuju razvoj modela participacije građana, uvođenje mehanizama ispitivanja zadovoljstva građana upravnim uslugama; diferencijaciju poslova državne uprave (ciklus razrade javnih politika, izrade nacrt propisa i praćenje njihove primjene nasuprot izvršno-operativnim poslovima) i utvrđenje kriterija za decentraliziranje odnosno dekoncentriranje poslova državne uprave; specijalizaciju tijela državne uprave kroz preraspodjelu djelokruga i funkcija; poboljšanje usklađenosti u radu tijela državne uprave kroz razvoj mehanizama njihove suradnje.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

#### 1.1.1. Donošenje novog Zakona o sustavu državne uprave

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE								
Posebni cilj 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.1.1. Donošenje novog Zakona o sustavu državne uprave	Donesen Zakon o sustavu državne uprave	Uspostavljanje sustava državne uprave koji osigurava transparentnost i otvorenost rada, uključivanje građana i civilnog društva u oblikovanje javnih politika i osigurava bolju usklađenost i koordinaciju u radu tijela državne uprave	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0

## 1.2. Analiza postojećeg sustava javne uprave

Analizom postojećeg sustava agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima, uočene su različitosti u rješavanju pitanja osnivanja, naziva,

ustrojstva, tijela upravljanja i vođenja poslova, javnosti rada, imovine i financiranja te nadzora nad zakonitošću rada i financijskog poslovanja. Navedene različitosti opterećuju strukturu cjelokupne javne uprave i time doprinose pojavi institucionalne, organizacijske i funkcionalne nepreglednosti. Većina postojećih agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima nalazi se u kompromisnom statusu javnih ustanova s obzirom na to da ne postoji jedinstvena normativna osnova kojom bi se na jedinstven način uredio sustav agencija. Donošenjem zakona kojim bi se na sustavan i jednoobrazan način uredila navedena pitanja, regulirat će se značajan dio javne uprave u Republici Hrvatskoj i usmjeriti njezin razvoj prema modernom modelu javne uprave koji karakteriziraju visoki stupanj profesionalizacije, usmjerenost korisnicima i rezultatu, povećana samostalnost i odgovornost u radu, financijska racionalnost, smanjenje političkog utjecaja na operativni rad te povećanje transparentnosti, uz zadržavanje nužne kontrole zakonitosti rada i financijskog poslovanja.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

1.2.1. Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

1.2.2. Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 1.2. Unaprijediti javni sektor								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.2.1 Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Donesen zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija	zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija izrađen temeljem provedenih godišnjih analiza (2012 i 2013.) statusa, osnivanja, načina upravljanja, financiranja, nadzora, transparentnosti rada i drugih pitanja koja se odnose na agencije, zavode, fondove, centre i druge pravne osobe s javnim ovlastima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0
	Broj agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima usklađenih s novim zakonskim uređenjem	usklađivanje akata o osnivanju i općih akata agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima s novim zakonskim uređenjem	broj	0	Ministarstvo uprave	0	100%	0
1.2.2 Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Izrađene smjernice za unaprijeđenje u sustavu agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	temeljem redovitih godišnjih analiza agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima izrađuju se smjernice za unaprijeđenje u sustavu tih pravnih osoba	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0

### 1.3.3. Lokalna i područna (regionalna) samouprava

Lokalna i područna (regionalna) samouprava ima važnu ulogu u upravljanju, organizaciji i izravnom pružanju javnih usluga građanima. U nastojanju izgradnje djelotvorne, učinkovite i ekonomične javne uprave potrebno je uspostaviti i djelotvoran sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave trebaju imati administrativne i financijske kapacitete za kvalitetno, učinkovito i samostalno planiranje, financiranje i pružanje usluga iz svojeg zakonom propisanog djelokruga kao i za preuzimanje novih poslova

te obavljanje decentraliziranih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave, a njihova tijela trebaju međusobno surađivati i obavljati poslove iz svoga djelokruga u interesu samih jedinica.

Zakonodavni okvir sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave doživio je značajniju transformaciju koncem 2012. godine kada su doneseni novi Zakon o lokalnim izborima („Narodne novine“, br. 144/12) te Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“, br. 144/12).

Navedene promjene uslijedile su kao posljedica potrebe redefiniranja odnosa predstavničkog i izvršnog tijela kako bi se poboljšali uvjeti njihove međusobne suradnje, u cilju efikasnog obavljanja poslova iz djelokruga jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i otklanjanja problema nastalih uvođenjem sustava neposrednog izbora općinskog načelnika, gradonačelnika i župana 2007. godine.

Osim navedenog, izborni procesi za lokalne izbore koji su bili uređeni različitim zakonima (Zakonom o izboru članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i Zakonom o izborima općinskih načelnika, gradonačelnika, župana i gradonačelnika Grada Zagreba) sada su uređeni jedinstvenim zakonom, Zakonom o lokalnim izborima. Taj Zakon donesen je u cilju usklađivanja, odnosno ujednačavanja zakonske regulative u pitanjima koja su zajednička za lokalne izbore, te na kvalitetniji i primjereniji način uređivanja pojedinih pitanja koja su značajna za zakonitost i pravilnost provedbe izbora, kao i međusobne odnose tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Radi daljnjeg unaprjeđenja zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave u cjelini, nakon redovnih lokalnih izbora koji su održani u svibnju 2013. godine, izvršit će se analiza stanja radi sagledavanja političke strukture predstavničkih i izvršnih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i odraz te strukture na njihove međusobne odnose. Slijedom te analize utvrdit će se potreba i prijedlozi za poboljšanje postojećeg zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave, u okviru kojeg i modela lokalnog izbornog sustava.

Jednako tako potrebno je provesti reformu lokalne samouprave čiji je temeljni cilj ostvarenje racionalnije, kvalitetnije i učinkovitije lokalne samouprave te poboljšanje dostupnosti, brzine, kvalitete i cijene usluga koje jedinice lokalne samouprave pružaju i osiguravaju građanima. Reformom sustava lokalne samouprave potrebno je ojačati administrativne i financijske kapacitete i autonomiju jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, proširiti poslove iz njihovog samoupravnog djelokruga, ojačati samostalnost jedinica u planiranju, financiranju i pružanju usluga u skladu s načelom supsidijarnosti, stvoriti pretpostavke za delegaciju određenih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave na razinu lokalne i područne (regionalne) samouprave, poboljšati suradnju i koordinaciju središnje državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave u planiranju i provedbi projekata lokalnog i regionalnog značaja, smanjiti ukupne administrativne troškove lokalne samouprave (smanjenje troškova izbora i funkcioniranja predstavničke i izvršne vlasti, uštede u materijalnim troškovima lokalne administracije, uštede u uslugama), osigurati

racionalnije usmjeravanje sredstava potpora središnje države lokalnoj samoupravi te utjecati na jačanje lokalne demokracije i povećano sudjelovanje građana u odlučivanju.

Reforma obuhvaća tri ključne, jednako važne i međusobno povezane sastavnice: funkcionalnu decentralizaciju, odnosno prijenos ovlasti i nadležnosti sa središnje na niže razine vlasti, fiskalnu decentralizaciju, odnosno prijenos odgovarajućih sredstava za financiranje javnih ovlasti na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i teritorijalnu reorganizaciju, odnosno pronalaženje optimalnog teritorijalnog modela organizacije javnih službi. Tijek i sadržaj procesa reforme lokalne i područne (regionalne) samouprave određen je drugim procesima u sustavu javne uprave i širem okruženju, koji su blisko povezani i moraju biti usklađeni s reformom lokane samouprave, pri čemu posebno treba istaknuti reorganizaciju i racionalizaciju tijela središnje državne uprave, i prijenos dijela poslova koje ona obavljaju na razinu vlasti koja je najbliža građanima te decentralizaciju i regionalizaciju određenu drugim sektorskim strateškim dokumentima.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

1.3.1. Unaprjeđenje zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave

1.3.2. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne ( regionalne) samouprave								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Pojazna vrijednost	Izvor	Cijlana vrijednost (2015.)	Cijlana vrijednost (2016.)	Cijlana vrijednost (2017.)
1.3.1 Unaprjeđenje zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	Izrađena analiza provedenih redovnih lokalnih izbora 2013. godine te odnosa između predstavničkog i izvršnog tijela	Izradom analize provedenih redovnih lokalnih izbora 2013. godine utvrdit će se odnos političkih struktura u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave te, slijedom toga, odnosi između predstavničkog i izvršnog tijela te uvjeti njihove međusobne suradnje. Na temelju izrađene analize utvrdit će se potreba izmjene zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave.	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0
1.3.2. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava	Utvrđen model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	Modeli decentralizacije poslova sukladno načelu supsidijarnosti će redefinirati nadležnosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te povećati njihove ovlasti i osigurati uvjete potrebne da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne (administrativno i financijski) za kvalitetno funkcioniranje. Temeljem odabranog modela prijenosa poslova utvrdit će se potreba za izmjenom Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i posebnih zakona.	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva  Nacionalno povjerenstvo za provođenje decentralizacije i reforme lokalne i područne (regionalne) samouprave	0	0	1
	Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave	Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave		broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva  Udruge jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	0	0

Potrebno je na cjelovit način urediti postupak izbora vijeća i predstavnika manjina. Postupak izbora članova vijeća nacionalnih manjina i predstavnika nacionalnih manjina koji se biraju u jedinicama sukladno odredbama Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina je uređen Zakonom o izboru članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (Narodne novine, br. 33/01., 10/02., 155/02., 45/03., 43/04., 40/05., 44/05., 109/07. i 24/11.) koji je stupanjem na snagu Zakona o lokalnim izborima (Narodne novine, br. 144/12), ostao na snazi samo u dijelu odgovarajuće primjene na izbore za članove vijeća nacionalnih manjina i predstavnike nacionalnih manjina. Zakonom o lokalnim izborima je propisano kako će se izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina urediti posebnim zakonom čime bi se izbjeglo miješanje zakonskog uređenja lokalnih izbora sa izborima za vijeća i predstavnike nacionalnih manjina i neadekvatna analogna primjena.

„Novi“ načini ostvarenja

1.4.1. Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina

U cilju cjelovitog uređenja pitanja izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina, utvrditi će se zakonodavni okvir kako bi se uredio izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina na cjelovit način. Osnovana Stručna radna skupina za izborni sustav, sastavljena od predstavnika Ministarstva uprave, Državnog izborno povjerenstva, akademske zajednice i civilnog društva će raspraviti navedenu temu i pripremiti nacrt zakonskog rješenja.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 1.4.		Unaprijediti izborni sustav						
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.4.1 Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	Donesen Zakon o izboru vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	Cjelovito zakonsko uređenje izbora za vijeća i predstavnike pripadnike nacionalnih manjina	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0

Opći cilj 2 usmjeren je ka daljnjem razvijanju pouzdane, otvorene, transparentne i klijentima usmjerene javne uprave kao ključnog čimbenika u postizanju prosperitetnog poslovnog okruženja koje će osigurati bolji standarda građana. Dosadašnja praksa u pružanju upravnih usluga pokazuje da može biti dugotrajna i složena. Pružanjem usluga javne uprave mora odražavati zadovoljstvo korisnika - građana, poduzetnika i drugih zainteresiranih subjekata. Učinkovitost javne uprave olakšat će djelovanje gospodarstva u pokretanju poduzetničkih aktivnosti te javnu upravu ostvariti kao pouzdanog partnera koji može poslužiti kao oslonac privatnom sektoru i zajednici građana kao cjelini.



S ciljem poboljšanja dosadašnje prakse pružanja upravnih usluga (jednostavniji postupak i olakšano ostvarivanje prava) i povećanja zadovoljstva građana pruženim upravnim uslugama planira se u sljedećem trogodišnjem razdoblju provesti niz aktivnosti vezanih uz bolju primjenu Zakona o općem upravnom postupku. U Izvješću Europske komisije o napretku Republike Hrvatske za 2011. godinu stoji nastavak procesa usklađivanja ZUP-a s drugim propisima „kako bi se omogućila potpuna primjena Zakona o općem upravnom postupku (ZUP)“, nastavljen je postupak usklađivanja posebnih zakona sa ZUP-om, s tim da je većinu zakona Hrvatski Sabor usvojio.

„Postojeći“ načini ostvarenja

2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku

2.1.2. Provođenje aktivnosti utvrđenih kroz projekt IPA 2008 – 'Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku' (cilj projekta bio je osigurati održive institucionalne i profesionalne kapacitete za pravodobnu provedbu i učinkovitu primjenu novog Zakona o općem upravnom postupku (ZUP) na svim razinama javne uprave, kao i unapređenje javne svijesti građana o pitanjima vezanima uz ZUP.

2.1.3. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka temeljem Sporazuma o suradnji u području stručnog osposobljavanja o ZUP-u između Državne škole za javnu upravu i Ministarstva uprave.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Opći cilj 2.		IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU UPRAVU						
Posebni cilj 2.1.		Olakšati ostvarivanje prava korisnika						
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku	broj izvješća središnjih tijela državne uprave o provedbi Zakona o općem upravnom postupku	S ciljem nadzora nad provedbom ZUP-a, prikupiti izvješća o rješavanju upravnih stvar te osiguravanju zakonitosti, djelotvornosti i svrhovitosti provedbe upravnog postupka kao i provedenim postupcima zaštite od postupanja javnopravnih tijela i postupanja pružatelja javnih usluga	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
	broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	uskладiti što veći broj posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0
2.1.2. Provođenje aktivnosti utvrđenih kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj provedenih aktivnosti utvrđenih kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	provedba aktivnosti sukladno Operativnom planu i Planu aktivnosti za implementaciju ZUP-a	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	0
2.1.3. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka	Izvješće o broju organiziranih treninga (radionica) i broju polaznika	Sporazum o suradnji u području stručnog osposobljavanja o ZUP-u između Državne škole za javnu upravu i Ministarstva uprave	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1

Promjena shvaćanja uloge i zadataka državnih službenika i razvijanje svijesti da je prvenstveni zadatak državnih službenika pružiti brzu i kvalitetnu uslugu korisniku kako bi se izgradilo povjerenje građana u državnu upravu i njezino uvažavanje, bitni su elementi reforme javne uprave utvrđeni Programom Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. – 2015. godine.

S tim ciljem potrebno je podizati stručnost zaposlenih u javnoj upravi, posebice državnoj službi i poticati promjene u njihovom ponašanju i načinu obavljanja poslova. Prema postojećoj strukturi zaposlenih u državnoj službi najviše su zastupljeni službenici srednje stručne spreme, zatim visoke stručne spreme, dok su najmanje zastupljeni službenici više stručne spreme. U državnim tijelima zaposlen je podjednak broj žena i muškarca, pri čemu su žene zastupljenije u broju službenika visoke stručne spreme, a muškarci u broju službenika više i srednje stručne spreme. Strategija razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje od 2010. do 2013. godine donesena je sa ciljem razvoja ljudskih potencijala putem unaprjeđenja sustava izobrazbe, zapošljavanja i zadržavanja kvalitetnih službenika. Kako je dio mjera utvrđen Akcijskim planom za provedbu te Strategije proveden tijekom 2010. i 2011. godine, kao i s obzirom na postojeće promjene u sustavu i ustrojstvu državne uprave, realne mogućnosti Državnog proračuna Republike Hrvatske planirane su izmjene i dopune Akcijskog plana navedene Strategije, koje su i usvojene 2012. godine za 2012. i 2013. godinu. Za naredni period 2014.-2020. strateško upravljanje i razvoj ljudskih potencijala uključeni su kao jedno od poglavlja u Strategiju razvoja javne uprave 2014-2020. godine.

Izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima i provedbenih propisa donesenih temeljem toga Zakona, potrebno je pojednostaviti i skratiti postupke zapošljavanja u državnim tijelima te odlučivanja o pravima i obvezama državnih službenika, čime će se stvoriti pretpostavke za bolji i učinkovitiji rad tijela državne uprave i drugih državnih tijela, odnosno bolju organizacije rada, učinkovitije obavljanje poslova u državnom tijelu, veću mobilnost državnih službenika i jačanje odgovornosti u državnoj službi.

Zbog dugotrajnosti postupka planiranja i provedbe postupaka zapošljavanja potrebno je poboljšati postojeći sustav, kako bi se pravodobno osigurao potreban broj službenika odgovarajućih kompetencija. Važeća klasifikacija radnih mjesta državnih službenika utemeljena je isključivo na razini obrazovanja službenika, te ne omogućava napredovanje i karijerni razvoj službenika. Stoga radna mjesta treba klasificirati primjenom jedinstvenih standardnih mjerila za sva državna tijela i u standardna mjerila uključiti, osim razine obrazovanja, kompetencije (znanja, vještine, sposobnosti i odgovarajuća ponašanja) koje se traže za obavljanje pojedinih poslova. Radi zadržavanja službenika odgovarajućih kompetencija potrebno je omogućiti napredovanje temeljem rezultata rada.

S obzirom da su u ovom trenutku postupci zapošljavanja dugotrajni i složeni, planiranje i provedbu postupaka zapošljavanja potrebno je pojednostaviti izmjenama Zakona o državnim službenicima i provedbenih propisa donesenih temeljem toga Zakona.

Postupak planiranja ubrzao bi se donošenjem srednjoročnih planova zapošljavanja (za razdoblje od tri godine) i kratkoročnih (za kalendarsku godinu). Pri tome, srednjoročni plan za tijela državne uprave, stručne službe i urede Vlade donosilo bi središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, a kratkoročne planove čelnici tijela.

Postupak zapošljavanja potrebno je pojednostaviti te izbor kandidata temeljiti na provjeri njihovih kompetencija kako bi se osigurao izbor kandidata koji će učinkovito obavljati poslove u državnim tijelima.

Važeća klasifikacija radnih mjesta državnih službenika utemeljena je isključivo na stupnju obrazovanja službenika, te ne omogućava napredovanje i karijerni razvoj službenika. Kod napredovanja se u većini slučajeva pojavljuje potreba izmjena pravilnika o unutarnjem redu državnog tijela, radi utvrđivanja konkretnog radnog mjesta na koje se u postupku napredovanja može rasporediti i za koje ispunjava uvjete. Izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima i propisa o klasifikaciji radnih mjesta radna mjesta klasificirat će se primjenom jedinstvenih standardnih mjerila za sva državna tijela. U tijeku je realizacija IPA 2010 TWL "Support to strengthening administrative capacity through development of the competence framework in Civil Service" s ciljem izrade kompetencijskog okvira u državnoj službi. Rezultati tog projekta omogućit će da se u standardna mjerila uključe, osim razine obrazovanja, kompetencije koje se traže za obavljanje pojedinih poslova (znanja, vještine, sposobnosti i odgovarajuća ponašanja).

Postojeće zakonske odredbe prema kojima se u pravilnicima o unutarnjem redu utvrđuju pojedinačni nazivi radnih mjesta i broj izvršitelja na tim radnim mjestima potrebno je izmijeniti na način da se u pravilnicima utvrđuju opisi poslova ustrojstvene jedinice s kategorijama, potkategorijama i naznakama razina radnih mjesta u okviru kojih se mogu obavljati ti poslovi, te okvirni broj zaposlenih u svakoj ustrojstvenoj jedinici. Time bi se omogućilo napredovanje državnih službenika na određena radna mjesta temeljem rezultata rada bez izmjena pravilnika o unutarnjem redu i zadržavanje službenika odgovarajućih kompetencija u državnoj službi.

#### „Postojeći „ načini ostvarenja

- 3.1.1. Poboljšanje planiranja i provedbe zapošljavanja državnih službenika
- 3.1.2. Utvrđivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika
- 3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i razvoja karijere

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA  
 Posebni cilj 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Cijana vrijednost (2015.)	Cijana vrijednost (2016.)	Cijana vrijednost (2017.)
3.1.1. Poboľšanje planiranja i provedbe zapošljavanja državnih službenika	Donesena izmjena i dopuna Zakona o državnim službenicima	Uspostavljanje sustava planiranja i provedbe zapošljavanja koje će osigurati potreban broj službenika odgovarajućih kompetencija.	Donesen zakon	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Donesena nova Uredba kojom će se propisati postupak zapošljavanja	Pojednostavljenje postupka zapošljavanja i izbora kandidata odgovarajućih kompetencija	Donesena uredba	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Donesen srednjoročni plan zapošljavanja i kratkoročni planovi	Uvođenje obveznog srednjoročnog planiranja zapošljavanja na temelju kojih čelnici državnih tijela donose kratkoročne planove.	Donesen srednjoročni plan Broj kratkoročnih planova	0	Ministarstvo uprave	0	1 srednjoročni 10 kratkoročnih	10 kratkoročnih
3.1.2. Utvrđivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika	Utvrđene ključne kompetencije potrebne za obavljanje svih poslova državnih službenika	Realizacija aktivnosti IPA TWL Projekta "Uspostava kompetencijskog okvira u državnoj službi"	b	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Kompetencije uključene u klasifikaciju radnih mjesta u državnoj službi	Klasifikacija radnih mjesta u državnoj službi uključuje kompetencije potrebne za obavljanje poslova.	donesena Uredba o klasifikaciji radnih mjesta u državnoj službi	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.1.3. Poboľšanje sustava napredovanja i razvoja karijere	Utvrđen model napredovanja i razvoja karijere	Radi zadržavanja službenika odgovarajućih kompetencija potrebno je omogućiti napredovanje temeljem rezultata rada	Broj službenika koji su napredovali u novom sustavu	0	Ministarstvo uprave	0	50	50

## 3.2. Unaprijeđena kvaliteta i učinkovitost izobrazbe

Javna uprava dodatno će se unaprijediti kroz razvoj i provedbu programa izobrazbe u skladu s procjenom potreba za izobrazbom sukladno izrađenom kompetencijskom okviru, što će omogućiti sustavno planiranje i provedbu politike izobrazbe javnih službenika razvojem i prilagođavanjem različitih programa izobrazbe koji će pridonijeti razvoju potrebnih generičkih i specifičnih kompetencija neophodnih za stručno obavljanje poslova javne uprave.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

#### 3.2.1. Razvoj i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma

### „Novi“ načini ostvarenja

3.2.2. Razvoj i provedba novih programa izobrazbe temeljenih na ishodima učenja te osiguravanje kvalitete putem vanjskog vrednovanja programa izobrazbe

Državna škola za javnu upravu će koordinirati razvoj novih programa izobrazbe temeljenim na ishodima učenja, kroz suradnju sa stručnim fizičkim i pravnim osobama radi uspostave učinkovitog sustava osiguravanja kvalitete putem vanjskog vrednovanja.

Aktivnosti vezane uz ostvarivanje ovog cilja su sljedeće:

- Suradnja sa fizičkim i pravnim osobama koje mogu pružiti stručnu i razvojnu podršku za uspostavu verificiranih programa izobrazbe

### 3.2.3. Modernizacija državnog stručnog ispita

U postupku revidiranja polaganja državnog stručnog ispita pismenim testiranjem potrebno je uspostaviti elektronički sustav za polaganje ispita što će omogućiti pojednostavljeni postupak i način polaganja ispita. Navedeno će povećati transparentnost, konzistentnost, optimalizaciju postupaka ispitivanja te omogućiti statističku obradu i analizu podataka za trajno ažuriranje, prilagodbu i razvoj kvalitete ispitivanja i ispitnih materijala i samog kurikuluma ispita i uvodnih programa izobrazbe

Aktivnosti vezane uz ostvarivanje ovog cilja su sljedeće:

- Uspostava trajne suradnje s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja, akademskom zajednicom, te stručnim osobama za izradu ispitnih materijala usvajanjem i razvojem kurikuluma temeljenog na ishodima učenja.
- Razvoj ispitnih materijala sukladno ishodima učenja i novim propisima
- Donošenje izmjena i dopuna Zakona o državnim službenicima, novih provedbenih propisa te izmjene i dopune posebnih propisa kojima je propisana obveza polaganja državnog stručnog ispita i stručnih ispita.

### 3.2.4. Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja

Pretpostavka za ostvarenje ovog cilja jest dostupnost i aktivno uključivanje svih tijela državne uprave, dobro osposobljenih i motiviranih za provođenje predviđenih aktivnosti. Ostvarenje cilja će osigurati učinkovito ispunjenje specifičnih ciljeva resornih središnjih državne uprave te pridonijeti eliminaciji preklapanja djelokruga i nadležnosti i jačanje odgovornosti čelnika resora za ostvarenje rezultata.

Za provedbu ovog cilja resorna središnja tijela državne uprave trebaju odrediti upravna područja/zvanja/radna mjesta za koja će se polagati stručni/licencirani ispiti te izraditi metodologiju i provedbene propise za razvoj i provedbu stručnih/licenciranih ispita.

Službenici koji obavljaju poslove koji zahtijevaju stjecanje specifičnih stručnih kompetencija polagati će i stručne/licencirane ispite.

Aktivnosti vezane uz ostvarivanje ovog cilja su sljedeće:

- Određivanje upravnih područja/zvanja/radnih mjesta za licencirane ispite
- Donošenjem provedbenih propisa kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 3.2. Unaprijeđenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe								
	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
3.2.1	Razvoj i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma	Razvijanje i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma temeljit će se na ishodima učenja usklađenim s kompetencijskim okvirima za pojedine kategorije službenika i to za: uvodne programe, specijalističke programe, te ostale prioritetne programe sukladno PPI	broj	0	DŠJU pravne i fizičke osobe angažirane na razvoju i provedbi programa izobrazbe	2	3	5
3.2.2	Osiguravanje kvalitete putem vanjskog vrednovanja programa izobrazbe	DŠJU će koordinirati razvoj novih programa izobrazbe uspostavom suradnje sa stručnim fizičkim i pravnim osobama radi učinkovitog sustava osiguravanja kvalitete putem vanjskog vrednovanja	broj	0	DŠJU pravne i fizičke osobe angažirane za verifikaciju programa izobrazbe	2	3	5
3.2.3.	Modernizacija državnog stručnog ispita	Razvoj ispitnih materijala sukladno ishodima učenja i novim propisima za stvaranje baze pitanja i odgovora za provedbu novog ispita	broj ispitnih materijala za predmete ispitivanja	40% od svih ispitnih materijala	Ministarstvo uprave, NCVVO, članovi stručnih radnih skupina za izradu ispitnih materijala	70%	90%	100%
	Donesene izmjene i dopuna Zakona o državnim službenicima, novih provedbenih propisa te izmjene i dopune posebnih propisa kojima je propisana obveza polaganja državnog stručnog ispita i stručnih ispita	Izrada izmjene i dopuna Zakona o državnim službenicima, novih provedbenih propisa te izmjene i dopune posebnih propisa kojima je propisana obveza polaganja državnog stručnog ispita i stručnih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	2	5
3.2.4	Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja	Određena upravna područja/zvanja/radna mjesta za koja se provode licencirani ispiti	broj	0	Resorna središnja tijela državne uprave	1	2	5
	Doneseni provedbeni propisi kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	Izrada provedbenih propisa kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	2	5

### 13. Unaprijeđenje etičkih standarda u državnoj službi

S ciljem stvaranja moderne javne uprave - uprave koja će osigurati pružanje brzih i pouzdanih javnih usluga građanima i drugim strankama, u skladu s najboljom praksom zemalja Europske unije, neophodno je unaprijediti etičke standarde u državnoj službi, što se može postići razvojem integriteta državnih službenika te širenjem svijesti o štetnosti korupcije. U tom smislu odnosno u smislu unaprijeđenja stručnosti i kvalitete u pružanju upravnih usluga, Ministarstvo uprave će u rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu etičkih načela u javnoj upravi, u odnosu na osobno ponašanje službenika, mogući sukob interesa, primanje darova i moguće koruptivno i drugo neetičko ponašanje službenika, poduzeti niz aktivnosti kako bi se etički sustav vrijednosti u državnoj službi na svim razinama u Republici Hrvatskoj podigao na najvišu razinu i postigao standarde u zemljama Europske unije.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

##### 3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprijeđenje etičkih standarda

- državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi
- 3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima
  - 3.3.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanje sukoba interesa i korupcije

#### „Novi“ načini ostvarenja

- 3.3.4. Unapređenje mehanizama za sprječavanje sukoba interesa i prevenciju korupcije

Provest će se analiza primjene dosadašnjeg mehanizma prijavljivanja mogućeg sukoba interesa te će se u okviru vođenja očevidnika uvesti praćenje i vođenje evidencije o izjavama, tj. pisanim obavijestima državnih službenika o mogućem sukobu interesa. Uz to će se provesti analiza kojom će se utvrditi osjetljiva radna mjesta te će se za ta radna mjesta predložiti obveza podnošenja imovinskih kartica, kao novi mehanizam sprječavanja korupcije.

- 3.3.5. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu

Povjerenje u javnu službu jačat će se ponajprije upoznavanjem i podizanjem svijesti građana kao korisnika javnih usluga o standardima ponašanja zaposlenika javne uprave, te će se stoga provoditi i neovisna istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprijeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	Broj mjera i provedenih aktivnosti u unaprijeđenju etičkih standarda	Izmjene Etičkog kodeksa temeljem provedene analize primjene	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0
	Broj zaprimljenih i riješenih pntužbi na neetičko postupanje službenika	Izvešće o broju pntužbi građana i službenika jedan je od pokazatelja postignutog napretka u području razvoja etičkog sustava vrijednosti u državnim tijelima	Broj	1	Ministarstvo uprave	1	1	1
	Broj službenika protiv kojih se vodi disciplinski i kazneni postupak za djela koja imaju obilježje korupcije	Izvešće o broju pokrenutih postupaka i osuđujućih presuda jedan je od pokazatelja napretka u području suzbijanja korupcije u državnim tijelima	Broj	1	Ministarstvo uprave	1	1	1
3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga	Broj provedenih programa izobrazbe	Svake godine provoditi program izobrazbe	Broj	1	Ministarstvo pravosuđa, DŠJU	3	4	4
	Broj službenika koji su pohađali izobrazbu	Svake godine povećati broj državnih službenika upućenih na izobrazbu vezane uz borbu protiv korupcije te sprečavanja sukoba interesa	Broj	79	DŠJU	60	60	60
3.3.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprečavanja sukoba interesa i korupcije	Broj održanih savjetovanja, okruglih stolova i izradenih publikacija	Provođenje promidžbenih aktivnosti je sustavan način jačanja integriteta državnih službenika, sprečavanja sukoba interesa i korupcije	Broj	0	Ministarstvo uprave	2	3	5
3.3.4. Unaprijeđenje mehanizama za sprečavanje sukoba interesa i prevenciju korupcije	Broj provedenih analiza izvaja o mogućem sukobu interesa	Analiza praćenja i vođenja evidencije o izjavama, tj. pisanim obavijestima državnih službenika o mogućem sukobu interesa	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
	Broj provedenih analiza osjetljivih radnih mjesta	Uvođenje obveze podnošenja imovinskih kartica za osjetljiva radna mjesta	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	0	0
3.3.5. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o poverenju građana u javnu upravu	Broj provedenih istraživanja	Povjerenje u javnu upravu jača se upoznavanjem i podizanjem svijesti građana o standardima ponašanja zaposlenika javne uprave, te se stoga provode i neovisna istraživanja javnog mijenja građana	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1

#### 4. Unaprijeđenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu javne uprave

Za uspješnu reformu javne uprave, tj. za preoblikovanje javne uprave u upravu okrenutu korisnicima, građanima i gospodarskim subjektima, nužno je izvršiti snimanje i uređenje poslovnih procesa državne uprave, te njihovu informatizaciju, i to tim redom. Pri tome poslovni procesi moraju opisivati pojedine usluge koje korisnicima pruža uprava bez obzira na instituciju/institucije u kojoj se dio/dijelovi poslovnog procesa odvija.

Današnje se stanje u primjeni informacijskih i komunikacijskih tehnologija bazira na institucionalnom djelokrugu kako ga definira zakon koji određuje djelokrug svake institucije. Svaka institucija radi svoja informacijsko komunikacijska rješenja i to u cijelosti ne uzimajući u obzir cjelovitost djelovanja javne uprave kako to vide korisnici, te cijenu takvog pristupa.

Radi realizacije koordiniranog pristupa u uvođenju ICT-a u javnu upravu osnovano je Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora, a koje se sastoji od potpredsjednice VRH i ministara. Time je osiguran pristup ICT projektima koji prelaze djelokrug pojedine institucije. Ministarstvo uprave odrađuje strateške i operativne poslove za Povjerenstvo kroz pripadajuće Radne skupine, te njihovu koordinaciju.



Svrha osnivanja Povjerenstva je omogućiti koordinaciju poslova na integraciji postojećih ICT sustava tijela državne uprave u funkcionalnu cjelinu, uz bolji protok i obradu informacija, ali i suradnju stručnjaka zaposlenih u javnoj upravi, kako bi se ravnomjerno informatizirala cjelokupna javna uprava, a ICT politika vodila s jednog mjesta.

Cilj je ujednačiti razvoj ICT-a u svim dijelovima javnog sektora uz smanjenje troškova. Pritom je najvažniji čimbenik ljudski potencijal koji treba adekvatno planirati i izvršavati poslove, te imati odgovarajući položaj u javnoj upravi. To podrazumijeva promjenu ustroja u smislu organizacije razvojnih, projektnih jedinica u institucijama javnog sektora na razini samostalnih ustrojstvenih jedinica te zapošljavanje kompetentnih kadrova.

Uz navedeno, nužno je nastaviti uključivanje tijela javne uprave u zajedničku mrežnu i računalnu infrastrukturu - HITRONet, kao i puna afirmacija središnjeg portala uprave Mojauprava.hr pokrenutog u cilju uspostave jedinstvenog mjesta za pristup informacija i uslugama javne uprave.

Nadalje, tijela javne uprave vode informacije i podatke u evidencijama koje su uspostavile u skladu s vlastitom nadležnošću i posebnim zakonima, no zbog informatičke nepovezanosti javne uprave podaci i informacije o građanima višestruko se i opetovano dostavljaju na više mjesta. Također, postoji značajan interes javnosti za pristup informacijama koje se nalaze u tijelima javne uprave i čija bi javna dostupnost omogućila njihovo korištenje u svrhu razvoja novih usluga. Najbolji način za poboljšanje dostupnosti javnih informacija jest njihova objava u elektroničkom obliku u formatima koji omogućuju daljnju obradu.

Uvođenje novih tehnologija u rad javne uprave stoga ćemo promatrati kroz ostvarene uštede, ali i kroz učinkovitiji i otvoreniji rad javne uprave, pri čemu će cilj Ministarstva uprave biti integracija sustava javne uprave povezivanjem ICT otoka, unapređenjem informacijske i komunikacijske infrastrukture, poboljšanjem dostupnosti i cjelovitosti elektroničkih usluga te unapređenjem sustava upravljanja podacima.

Ostvarenjem ovog cilja omogućit ćemo stvaranje preduvjeta za ubrzani razvoj informacijskog društva i povećanje konkurentnosti javne uprave, gospodarstva i društva u cjelini koje se temelji na stvaranju interoperabilnosti sustava javne uprave u Republici Hrvatskoj i sa sustavima Europske unije, pružanju korisnički orijentiranih elektroničkih javnih usluga, aktivnom sudjelovanju svih korisnika u korištenju i razvoju elektroničkih usluga te osiguranju ravnopravne dostupnosti infrastrukture, kao što je širokopojasni pristup internetu koji omogućuje brže i jednostavnije sudjelovanje građana u informacijskom društvu.

#### 4.1.3. Unapređenje informacijske i komunikacijske infrastrukture

Unapređenje informacijske i komunikacijske infrastrukture omogućit će da svi dijelovi javne uprave djeluju unutar zaštićene infrastrukture u koju će se integrirati sve mreže u vlasništvu Republike Hrvatske i izgrađene od strane tijela javne uprave. Unutar tako integriranog sustava također će biti moguće dijeliti računalne resurse (hardver, softver, usluge, itd.) te nastaviti informatizaciju javne uprave. Za to je nužna promjena pristupa u ugovaranju i isporuci rješenja u javnoj upravi koja, za razliku od sadašnje

situacije, moraju čim više biti temeljena na otvorenim normama, otvorenim specifikacijama i otvorenom kodu.

Gradnja optičke mreže u Hrvatskoj nastaviti će se korištenjem već postojećih sagrađenih optičkih mreža velikih državnih tvrtki, koje ih jednim dijelom ne koriste. Tim će se projektom integrirati već sagrađene optičke mreže, a dodatno će se graditi ono što nedostaje za potpunu integraciju, čime će Republika Hrvatska dobiti državnu optičku mrežu na cijelom teritoriju u svom vlasništvu - HITRONet. Na takvoj infrastrukturi uspostaviti će se i razvijati suvremene mrežne usluge koje će omogućiti racionalizaciju troškova, veću sigurnost te osigurati fizičku integraciju s mrežama javne uprave Europske unije (nastavkom podrške vezi HITRONet-sTESTA).

Gradnja optičke mreže u gradovima nastaviti će se javno-javnim partnerstvom države i lokalnih zajednica. Time će se omogućiti jednostavna integracija u državnu mrežu i korištenje optičke mreže za sve potrebe, a posebice za omogućavanje dostupnosti širokopojasne infrastrukture svim građanima.

Neophodno je sve baze podataka smjestiti u sigurne prostore države i iskoristiti postojeće data centre, kako bi se osigurala koordinacija i potrebna sigurnosna pohrana (backup).

Također je neophodno svu računalnu imovinu u vlasništvu države organizirati kroz jedno virtualno mjesto («oblak javne uprave» tj. , D-Oblak), gdje god je to izvedivo, te time smanjiti potrebu za kupovinom novog hardvera za većinu sastavnica javne uprave. Odlukom Vlade Republike Hrvatske, to će biti ostvareno kroz izgradnju Shared Service Center-a, kao jedinstvene platforme za pohranu podataka tijela državne uprave, te koordinirani razvoj i optimalno korištenje prvenstveno državne infrastrukture, a potom i aplikacija. Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi propisano je da će informacije o korištenoj infrastrukturi, aplikacijama i registrima biti pohranjene u Metaregistru kao javnom registru koji čini dio državne informacijske infrastrukture. To će omogućiti veću preglednost i bolju iskoristivost cjelokupne infrastrukture, no primarno bolju povezanost i jednostavniji pregled podataka javnih registara. Metaregistar će također definirati i evidentirati standarde i metodologije koje se koriste u izgradnji novih aplikativnih rješenja, što je nužno za usklađivanje primjene ICT-a u javnoj upravi.

Uvođenjem programa i softvera otvorenoga koda u državnu upravu započet će se kroz pilote u pojedinim segmentima uvođenje besplatnog softvera, čime bi se osigurala neovisnost javne uprave o vlasnički zaštićenim rješenjima pojedinačnih tvrtki, a time i potaknuo razvoj IT sektora koji bi sve to osiguravao i održavao. Također će se poticati korištenje otvorenih normi čija primjena omogućuje neovisnost razvoja, korištenja i održavanja programskih rješenja o proizvođaču samog rješenja.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet-a
- 4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)

4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde

4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU

„Novi“ načini ostvarenja

4.1.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U  
 Posebni cilj 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Suradnja na javnoj nabavi zajedničkog pristupa internetu	Potpisan Ugovor za nabavu zajedničkog pristupa internetu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključenja	70%	Ministarstvo uprave	90%	95%	98%
	Suradnja na javnoj nabavi komunikacijske opreme	Izvršena investicija u opremu potrebnu za povezivanje izdvojenih lokacija TDU obveznika središnje javne nabave	Postotak izvršenosti investicije	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)	Pripremljen pravni okvir izgradnje i prebacivanja u oblak	ZoDif promijenjen na način da podržava oblak	Broj dokumenata	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
	Pripremljena strategija izgradnje i prebacivanja u oblak	Izrađena strategija prelaska na oblak	Broj dokumenata	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
	Pripremljen akcijski plan izgradnje i prebacivanja u oblak	Definirane sve aktivnosti izgradnje oblaka	Broj dokumenata	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
	Provedena Strategija i akcijski plan izgradnje i prebacivanja u oblak javne uprave	Izvršeno prebacivanje usluga u oblak	Broj institucija koje su prebacile svoje usluge u oblak	0	Ministarstvo uprave	100	400	500
4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde	Usvojena strategija od strane Vlade RH	Strateške smjernice Republike Hrvatske potrebno je oblikovati u skladu s nacionalnom politikom, ali i smjericama EU u ovom području	Usvojen dokument	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
4.1.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi	Razvijen i implementiran Metaregistar	Aplikacija uređena sukladno potrebama i definicijama MU i instalirana	Aplikacija implementirana	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
	Povezani registri	Registri preuzimaju podatke iz javnih registara	Broj povezanih registara	0	Ministarstvo uprave	100	200	400
	Novi ICT sustavi su prilagođeni postavljenim standardima	Uspostavlja se sustav standarda za sve ICT elemente kroz Metaregistar	Broj postavljenih standarda	0%	Ministarstvo uprave	50%	60%	80%
4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU	Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ISA	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	3	Ministarstvo uprave	4	5	6

Ovaj cilj planiramo ostvariti provedbom analize procesa državne uprave u sklopu koje će se utvrditi mogućnosti i prioritete razvoja integralnih e-usluga i pripadajućih rješenja. e-Usluge se temelje na podacima koji se vode unutar registara kod tijela javne uprave. Komunikacija s registrima i razmjena podataka u tehnološkom smislu treba se odvijati temeljem pravno definiranih ovlasti korisnika i pravnom utemeljenošću za dobivanje informacije na zajedničkoj infrastrukturi javne uprave. To će se omogućiti sigurnim povezivanjem postojećih baza podataka u državi, čime će se postići nesmetana komunikacija državnih tijela u svim segmentima, kako bi se postiglo stvaranje države bez papira tj. da tijela državne uprave od građana ne traže donošenje ili prenošenje podataka koji već postoje u sustavu državne uprave.

Naime, do sada nije postojao jasan, zajednički skup pravila prema kojima su se trebali razvijati internetski sustavi i pripadajuće elektroničke usluge (e-usluge) u javnoj upravi. Takva pravila je potrebno donijeti čime će se omogućiti razvoj e-usluga potpuno usmjerenih i prilagođenih potrebama krajnjih korisnika. e-Usluge korisnici ne bi trebali tražiti među stotinama internetskih stranica tijela javne uprave, nego na jedinstvenom mjestu - središnjem državnom portalu, koji je pokrenut kao prvi od projekata u cilju izgradnje jedinstvenih pristupnih točaka javnoj upravi u svim komunikacijskim kanalima (internet, televizija, šalteri).

S obzirom da je središnji portal, zajednički sustav identifikacije i autentifikacije te osobni korisnički pretinac postavljen, očekuje se daljnji razvoj e-usluga. Ujedno će se pristupiti informatizaciji integralnih procesa države, kao što je e-unos novorođenog djeteta.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.2.2. Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja
- 4.2.5. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr
- 4.2.6. Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama
- 4.2.7. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane

#### „Novi“ načini ostvarenja

- 4.2.1. Uspostava elektroničke razmjene dokumenata
- 4.2.3. Informatizacija procesa upisa novorođenog djeteta
- 4.2.4. Pripremiti uredbe iz ZoDII-a

Sustav osobnog korisničkog pretinca predstavlja projekt realizacije pristupa osobnim informacijama koje javni sektor želi uputiti građanima (pr. informacije o statusu osobnih predmeta ili informacije o elektroničkoj razmjeni osobnih podataka). Svaki građanin Republike Hrvatske dobit će vlastiti osobni korisnički pretinac. Korisnički pretinac svakom građaninu omogućava primanje osobnih službenih poruka vezanih za javne usluge, postupke (odnosno njihov tijek) i osobne statuse te njihov pregled, upravljanje i pohranu. Službene poruke generiraju i u Korisnički pretinac dostavljaju e-usluge sustava tijela javnog sektora.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 4.2. Poboľšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
4.2.1. Uspostava elektroničke razmjene dokumenata	Pripremljena Uredba o elektroničkom uredskom poslovanju	Uredba donesena od strane Vlade RH	Broj uredbi	1	Ministarstvo uprave	1	1	1
4.2.2. Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja	Uspostavljen središnji sustav elektroničkog uredskog poslovanja	Broj institucija uključenih u središnji sustav elektroničkog uredskog poslovanja	Broj institucija	0	Ministarstvo uprave	5	10	40
4.2.3. Informatizacija procesa upisa novorođenog djeteta	Pripremljeno aplikativno rješenje	Dogovoreno rješenje sa svim institucijama	Aplikacija radi	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
4.2.4. Pripremiti uredbe iz ZoDII-a	Uredbe napisane	Definiran organizacijski i tehnički okvir za razvoj državne informacijske infrastrukture i definiran je baza za praćenje ICT projekata	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	0	Ministarstvo uprave	2	2	2
4.2.5. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr	Unificiranje web sadržaja i sličnih sadržaja kroz portal gov.hr Moja uprava	Primijenjeno jedinstveno rješenje za upravljanje sadržajima za sva tijela javne uprave	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	44	Ministarstvo uprave	44	44	44
4.2.6. Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama	Dodjeljivanje elektroničkih identiteta građanima za pristup elektroničkim uslugama	Elektronički identitet omogućuje siguran i ovlaštenim pristup elektroničkoj upravi	Broj dodijeljenih elektroničkih identiteta	100	Ministarstvo uprave	1.000	10.000	25.000
4.2.7. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane	Korisnički pretinac	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem portala gov.hr	broj korisnika	100	Ministarstvo uprave	10.000	50.000	100.000

#### 4.3. Upravljanje jedinstvenim sustav podrške za cjelovitiju razvoja cjelovitih, integriranih usluga

Prikupljanje dokumenata, dostava podataka te dobivanje dozvola predstavlja velik problem, kako građanima tako i poslovnim subjektima. Prikupljeni dokumenti potrebni su obično drugim tijelima javnog sektora, a ne osobama koje ih prikupljaju. Obzirom da Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09), kao i Zakon o sustavu državne uprave (NN 150/2011), čl. 82. propisuju da je obveza službenika da sami pribave uvjerenja o činjenicama iz službenih evidencija, pa je nužno povezivati cijeli poslovni proces upravnog postupanja, bez obzira na instituciju te strankama dati cjelovitu i integralnu uslugu.

Sustavi koji se za tu namjenu razviju moraju biti adekvatno održavani i mora im biti osigurana adekvatna podrška. Naime, dobra praksa u uspostavi cjelovitih i integriranih mora biti primijenjena od strane svih tijela javne uprave. S druge strane, Ministarstvo uprave kao nadležno tijelo za poticanje informatizacije javnog sektora planira na svom primjeru pokazati mogućnosti primjene ICT-a kao podrške smanjenju administrativnih prepreka i razvoju e-uprave. Za ostvarenje tog cilja bit će nužno ujednačiti organizaciju vođenja ICT projekata po tijelima državne uprave koje trebaju voditi obrazovani i kompetentni stručnjaci ustrojstveno smješteni u samostalne ustrojstvene jedinice.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.3.1. Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički-orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave
- 4.3.2. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije
- 4.3.3. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru
- 4.3.4. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja javne uprave (središnji državni portal, HITRONet, elektronički identitet...) i obrazovanih programa za javnu upravu
- 4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija
- 4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave
- 4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga

#### „Novi“ načini ostvarenja

- 4.3.7. Omogućiti međusobno povezivanje IT sustava javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije

Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za ostvarenje projekta e-Građani.

Omogućiti kvalitetno planiranje i transparentno praćenje ICT projekata u državnoj upravi, povećati uspješnost projekata, te omogućiti razmjenu znanja o ICT projektima i raspoloživim informacijskim resursima u tijelima državne uprave, te ostvariti nadzor nad trošenjem novaca u području ICT projekata. To će se omogućiti uspostavom Baze projekata o svim ICT projektima u državnoj upravi, a iskoristiti će se već postojeća aplikacija koja će biti nadograđena elementima vezanim za pregled ICT projekata u cijelom javnom sektoru. Donijeti propis koji će regulirati suglasnosti potrebne od strane središnjeg tijela nadležnog za poslove e-Hrvatske za pokretanje projekata veće vrijednosti.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
4.3.1 Omogućiti sustavnu podršku izgradnji konsistično orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave	Ustrojstvene jedinice za ICT ustrojene direktno pod čelnikom u regionalnim uredima državne uprave	Davanjem samostalnosti jedinicama u sklopu kojih se upravlja ICT projektima omogućuje se da se izvještaji o projektu daju izravno čelnicima tijela	Broj regionalnih ureda u kojima je uspostavljeno na samostalnost	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
	Priprema edukacije za više ciljnih skupina za ICT.	Razne ciljne skupine obavljaju različite poslove u području ICT-a te ih je nužno identificirati i obučiti za isto.	Broj educiranih djelatnika	0	Ministarstvo uprave	5%	10%	40%
4.3.2. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku konsorcijima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	Povećan broj informacijskih sustava TDU koji su povezani na EU sustave putem sTESTA priključka	Sudjelovanje u Programu ISA omogućeno je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA	1	Ministarstvo uprave	2	3	5
4.3.3. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	Uspostavljen sustav za praćenje projekata u tijelima javnog sektora	Uspostavljen i implementiran sustav ProDil	Postotak institucija koje su unijele projekte	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
	Uspostavljen sustav nadzora nad pokretanjem projekata veće vrijednosti.	Za pokretanje projekata veće vrijednosti nužno je dobiti suglasnost e-Hrvatske	Uspostavljen sustav.	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.4. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja javne uprave (središnji državni portal, HITRONet, elektronički identitet... ) i obrazovanih programa za javnu upravu	Uspostavljen sustav podrške zajedničkim rješenjima	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku konsorcijima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkim rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija	Javne informacije objavljene u formatu pogodnom za daljnju računalnu obradu	Tijela državne uprave objavljuju javne informacije nakon primjene PSI direktive u hrvatskom zakonodavstvu	Broj tijela javne uprave koja objavljuju informacije	20%	Ministarstvo uprave	50%	100%	100%
4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave	Kontinuirana provedba programa	Inicijativom tijela javne uprave pokreću se programi kojima se svi građani uključuju u korištenje elektroničkih usluga	Broj programa	3	Ministarstvo uprave	3	3	3
4.3.7. Omogućiti međusobno povezivanje IT sustava javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	Povećan broj informacijskih sustava TDU koji su povezani na EU sustave putem sTESTA priključka	Sudjelovanje u Programu ISA omogućeno je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA	1	Ministarstvo uprave	2	3	5
4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga	Elektroničke usluge dostupne građanima putem jedinstvenog mjesta pristupa	Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za ostvarenje projekta e-Građanin	Broj elektroničkih usluga uključenih u projekt e-Građanin	500%	Ministarstvo uprave	2000%	5000%	10000%

Provedba ovog cilja usmjerena je prema učinkovitoj pripremi i aktivnom sudjelovanju Republike Hrvatske u EU kohezijskoj politici kroz njezine instrumente (Europski fond za regionalni razvoj, Europski socijalni fond odnosno Kohezijski fond) te sudjelovanje u ostvarivanju Digitalne agende za Europu kroz programe EU.

Uspješno korištenje instrumenta kohezijske politike EU te Programa EU doprinijet će učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti javne uprave kroz interoperabilnost



sustava u tijelima državne uprave (osuvremenjivanja i reinženjeringa radnih procesa) ispunjavanju cilja unapređenja u pružanju upravnih usluga, uspješno komuniciranje s korisnika u sustavu elektroničke uprave te jačanju upravnih kapaciteta državne uprave .

Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*) predstavljaju kvalitetnu pripremu upravnih kapaciteta Ministarstva uprave za korištenje instrumenata kohezijske politike EU. Projekti koji su pripremljeni ili provedbenoj fazi sadržajno su vezani su uz jačanje institucionalnih (upravne strukture i procesa u pružanju upravnih usluga) te ljudskih kapaciteta (kompetencijski okvir, integritet državnih službenika i sl.).

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.
- 4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u projektima na razini EU te Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu
- 4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*)

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)								
Posebni cilj 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.	Broj pripremljenih dokumenata vezanih uz instrumenta EU kohezijske politike	Korištenje instrumenata kohezijske politike moguće je jedino uz prethodnu pripremu strateških dokumenata vezanih uz isto	broj prihvaćenih dokumenata od strane EK godišnje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	2	2	2
	Broj pripremljenih projektnih prijedloga	Za uspješnu provedbu projekata koji se financiraju iz strukturalnih instrumenata EU kohezijske politike važna je pravovremena i kvalitetna priprema projektnih prijedloga (za velike projekte različite studije)	broj pripremljenih projektnih prijedloga godišnje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	7	9	12
	Broj objavljenih natječaja za korištenje sredstava iz EU kohezijske politike pripremljenih od strane MU	Kako bi se pristupilo objavljivanju natječaja potrebno je prethodno pripremiti natječajnu dokumentaciju	broj objavljenih natječaja godišnje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	5	7	9
4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	Broj provednih aktivnosti vdljivosti i informiranja o Programima EU iz nadležnosti MU	Vezano uz uspješno sudjelovanje u Programima EU MU je dužno redovito informirati javnost o mogućnostima financiranja kroz Programe EU u nadležnosti MU	broj promotivnih aktivnosti godišnje	0	Ministarstvo uprave	2	2	2
	broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	S obzirom na mogućnosti koje se nude bitno je sudjelovati u radnim skupinama na razini EU radi učinkovitijeg prenošenja pozitivne prakse	broj radnih skupina	9	Ministarstvo uprave	10	10	10
4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	Broj pripremljenih projektnih dokumentacija iz IPA programa	Priprema/objava ili provođenje projekata koji su prethodnica provođenja projekata kroz strukturalne instrumente	odnos planiranih i pripremljenih projekata	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi IPA projekata	100%	100%	100%
	Broj pripremljenih projekata za korištenje tzv. Transition facility programme	Priprema/objava ili provođenje projekata koji su prethodnica provođenja projekata kroz strukturalne instrumente	odnos planiranih i pripremljenih projekata	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU/ Izvješća o provedbi IPA 2009 projekata	100%	100%	100%
	Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz IPA projekte	U okviru provedbe svake aktivnosti u projektnoj dokumentaciji stoji više outputa međutim očekuju se dodatni outputi kao dodana vrijednost (omjer planiranih i izvršenih aktivnosti)	odnos provedenih i planiranih outputa	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi IPA projekata	100%	100%	100%
	Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz Transition Facility projekte	U okviru provedbe svake aktivnosti u projektnoj dokumentaciji stoji više outputa međutim očekuju se dodatni outputi kao dodana vrijednost (omjer planiranih i izvršenih aktivnosti)	odnos provedenih i planiranih outputa	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi TF projekata	100%	100%	100%

KLASA: 400-01/14-01/54

URBROJ: 515-06-01-01-01/1-14-3

Zagreb, 9. lipnja 2014.

